

ANEXA 4 CONDIȚII TEHNICE ȘI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE TELEVIZIUNE

Art. 1 DEFINIȚII. Pentru scopul Contractului, următoarele expresii vor avea următorul înțeles:

- 1.1 Serviciu TV analogic: serviciul ce constă în asigurarea recepționării de către Client a unui număr de canale TV, prin intermediul unui semnal analogic. Este serviciul TV de bază;
- 1.2 Serviciu TV digital: serviciul ce constă în asigurarea recepționării de către Client a unui număr de canale TV, prin intermediul unui semnal digital;
- 1.3 Receptor DVB-C HD: dispozitiv pentru accesul condiționat la Serviciile TV, aflat în proprietatea INTERSAT și dat în custodie/chirie Clientului în condițiile Contractului;
- 1.4 CAM & Smart Card: dispozitiv pentru accesul condiționat la Serviciile TV, aflat în proprietatea INTERSAT și dat în custodie Clientului, în condițiile Contractului. Clientului îi revine obligația de a asigura implementarea și activarea funcției de Control Parental, prin care se blochează accesul persoanelor minore la elementele de conținut interzise din structura Serviciilor TV furnizate prin intermediul CAM.
- 1.5 Chirie receptor Receptor DVB-C HD: suma datorată lunar de către Client, pentru folosința unui receptor DVB-C HD aflat în custodia Clientului.
- 1.6 Chirie CAM & Smart Card: suma datorată lunar de către Client, pentru folosința unui CAM & Smart Card aflat în custodia Clientului.

Art. 2 CONDIȚII APLICABILE SERVICIULUI TV

- 2.1 INTERSAT garantează recepția și retransmiterea în condiții de calitate a programelor TV, integral, simultan și nedecalat, conform standardelor legale în vigoare, nefiind însă responsabilă pentru perturbațiile cauzate de calitatea semnalului preluat, pentru recepția și implicit retransmisia de semnal slab, urmare a propagării defectuoase a semnalului recepționat de la stații terestre/ de la satelit, din cauza condițiilor atmosferice nefavorabile sau din cauza unor defecțiuni pe lanțul de transmisie terestră sau prin satelit și nici pentru defecțiunile la rețeaua interioară, din Locația Clientului, provocate din culpa acestuia. Totodată, INTERSAT nu este responsabilă pentru nicio întrerupere provocată de terți.
- 2.2 INTERSAT garantează remedierea defecțiunilor care i se datorează, în cel mult 2 zile lucrătoare de la sesizarea Clientului, dacă natura tehnică a defecțiunii permite o astfel de reparație, în condițiile prevăzute la art. 7.2 din ANEXA 1.
- 2.3 Clientului nu îi e permis să instaleze, fără acordul expres scris al INTERSAT, niciun echipament de decodare în scopul recepționării Serviciilor contractate ori altor servicii decât cele contractate, folosirea unor asemenea echipamente pedepsindu-se conform legii și atrăgând răspunderea penală, contravențională și/sau civilă a Clientului față de INTERSAT precum și față de orice terțafectat.
- 2.4 În cazul în care instalarea/Activarea Serviciilor depinde de actele sau faptele unui terț, aceasta se va realiza după întrunirea tuturor condițiilor necesare (obținerea autorizațiilor/aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de terț, etc.), condiții ce sunt în sarcina și răspunderea exclusivă a Clientului. INTERSAT nu își asumă nicio răspundere cu privire la îndeplinirea sau obținerea vreunui act sau condiție din cele de mai sus.

Art. 3 PROTECȚIA MINORILOR

Serviciile TV recepționate pot conține unul sau mai multe programe TV nerecomandate minorilor, distribuite conform legislației în vigoare. Clientul își asumă întreaga responsabilitate în cazul vizionării acestora de către minori. INTERSAT recomandă Clientului să utilizeze funcția de Control Parental a televizorului propriu în situația în care Serviciul TV este furnizat prin intermediul CAM & Smart Card la data începerii furnizării Serviciilor de către INTERSAT.

Art. 4 CONDIȚII SPECIFICE RECEPȚIONĂRII SERVICIULUI TV DIGITAL

- 4.1 Pentru recepționarea Serviciului TV digital, clientul trebuie să dețină un televizor cu tuner compatibil DVB-C. INTERSAT pune la dispoziția Clientului, în schimbul achiziționării serviciului HD+, un singur CAM & Smart Card.
- 4.2 Clientul poate solicita un receptor DVB-C HD sau un CAM & Smart Card suplimentar, în schimbul achitării unei chirii lunare conform ART. 10 - ANEXA 3.
- 4.3 Clientul poate solicita un al treilea receptor DVB-C HD sau CAM & Smart Card, în schimbul plății integrale a contravalorii acestora, conform ART 3.1 – ANEXA 2.
- 4.4 Tariful de instalare a receptorului DVB-C HD sau CAM & Smart Card prevăzut în Anexa 2 devine aplicabil în cazul în care Clientul solicită expres instalarea acestora de către un reprezentant al INTERSAT. Tariful va fi evidențiat pe prima, respectiv următoarea factură emisă Clientului.
- 4.5 Clientul va restitui receptoarele DVB-C HD/CAM & Smart Card în termenii și condițiile prevăzute la art. 3.10.3 din Anexa 1. Predarea-primirea acestora se va realiza într-unul din magazinele INTERSAT.
- 4.6 În cazul în care receptorul DVB-C HD/CAM & Smart Card este deteriorat/distrus, Clientul va achita INTERSAT

contravaloarea acestuia prevăzută la Anexa 2.

4.7 Nepredarea receptoarelor DVB-C HD /CAM & Smart Card către INTERSAT în termenul stabilit prin Contract dă dreptul INTERSAT să înceapă procedurile legale de executare silită, Clientul fiind pus de drept în întârziere, urmând a plăti INTERSAT contravaloarea echipamentului, tariful de recuperare al acestuia, precum și cheltuielile de judecată aferente.

Art. 5 CARACTERISTICILE SERVICIILOR TV

Structura pachetelor de programe pentru care poate opta Clientul, la data semnării Contractului (inclusiv prin Anexa 3), este conform ofertei comerciale și structurii serviciilor de programe retransmise de către INTERSAT, astfel cum acestea sunt actualizate periodic de INTERSAT. Pachetele de programe și structura acestora sunt prezentate pe pagina de internet a INTERSAT www.intersat.srl, Clientul luând cunoștință de acestea la semnarea Contractului. INTERSAT își rezervă dreptul de a modifica lista programelor disponibile în pachetele de programe, în sens crescător sau descrescător sau prin înlocuirea unui canal cu altul, fără necesitatea niciunei notificări prealabile din partea INTERSAT.

Art. 6 Clientul acceptă o disponibilitate minimă a Serviciului de 97% pentru perioada de facturare.