

CONTRACT DE FURNIZARE DE SERVICII DE COMUNICAȚII ELECTRONICE SERIA: PF / 2022

Art.1. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

PRESTATOR DE SERVICII		CLIENT	
Nume	Intersat S.R.L.	Nume și prenume	
Adresa	Mun. Constanta, Str. Ion Ratiu Nr. 33	Serie/Nr. Carte de Identitate	
Nr. Înreg. Reg. Comerțului	J13/4682/1993	Adresă furnizare servicii	
Cod Înregistrare Fiscală	RO 4785178	E-mail facturare	
Telefon E-mail	0241480002 comercial@intersat.srl	Telefon E-mail	

Convin încheierea prezentului contract, având ca obiect furnizarea de servicii de comunicații electronice ("Serviciile"), în condițiile menționate în continuare și în Anexele 1-7 parte integrantă din contract ("Contractul").

Art.2. VALOAREA CONTRACTULUI

Clientul achiziționează serviciile în cadrul unei campanii promoționale pe o durată contractuală minimă de 24 luni din momentul activării serviciilor ("Perioada Minima Inițială") în următoarele condiții:

	Serviciu	Pachetul de servicii conține	Preț unitar - lei -	Reducere campanie promoțională	Cantitate	Preț abonament lunar - lei -
1	DOTTO A300	DOTTO NET 300 DOTTO TV	81	-16		
2	DOTTO HD+		7	0		
	Taxă instalare DOTTO A300/A500/A1000		300	-300	1	0

Art.3. DURATA CONTRACTULUI:

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către părți. Furnizarea serviciilor de comunicații electronice începe la data semnării „PROCESULUI VERBAL DE INSTALARE SERVICII” - ANEXA 7 și se derulează pentru o perioadă de 24 luni ("Perioada Minimă Inițială").

Art.4. Condițiile generale de furnizare a serviciilor sunt prezentate în Anexa 1.

Art.5. Serviciile conexe și echipamentele sunt prezentate în Anexa 2.

Art.6. Oferta generală de servicii este prezentată în Anexa 3.

Art.7. Caracteristicile Serviciilor de televiziune sunt prezentate în Anexa 4.

Art.8. Caracteristicile Serviciilor de Internet sunt prezentate în Anexa 5.

Art.9. Caracteristicile Serviciilor de telefonie sunt prezentate în Anexa 6.

Art.10 Clientul se obligă să nu renunțe la Serviciu/Contract, pentru Perioadă Minimă Inițială menționată la art. 3 de mai sus, sub sancțiunea prevăzută la art.10 din Anexa 1 – Condiții generale de furnizare a serviciilor. După expirarea Perioadei Minime Inițiale, clientul va putea opta pentru oricare din serviciile existente în oferta comercială curentă a INTERSAT la acea dată, printr-un act adițional; în caz contrar prezentul contract își continuă efectele pe durată nedeterminată.

Art.11. DATE CU CARACTER PERSONAL:

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul ia la cunoștință și își exprimă în mod expres acordul ca datele sale cu caracter personal (inclusiv CNP-ul împuternicitei), datele de trafic și de localizare, precum și informațiile de identificare sau cu caracter tehnic să fie prelucrate de INTERSAT în scopul executării Contractului, respectiv pentru instalarea și activarea serviciilor de comunicații electronice, facturare și încasarea contravalorii serviciilor, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, îndeplinirea obligațiilor asumate de INTERSAT prin contractele încheiate cu furnizorii de programe TV și pentru activitățile de audit desfășurate de auditorii acestora, efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață, etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii INTERSAT, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor INTERSAT în vederea îndeplinirii obiectului contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvăluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale. Acestea vor fi prelucrate de către INTERSAT în scopurile menționate mai sus pe toată perioada de valabilitate a contractului și ulterior încetării acestuia, în termenul prevăzut de lege. Clientul este de acord ca datele sale cu caracter personal (inclusiv CNP-ul împuternicitei), precum și datele de trafic aferente contractului și Clientului, precum și copia cărții de identitate să fie prelucrate de către INTERSAT, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului și ulterior încetării acestuia, în termenul prevăzut de lege, în scop de marketing sau pentru comercializare, prin orice mijloc de comunicare (de ex. broșuri, scrisori, etc.).

În conformitate cu legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, Clientul are dreptul de a fi informat în prealabil de către Prestatorul de servicii de comunicații electronice, care atribuie numere de telefon abonaților, și dreptul de a-și exprima ulterior acordul sau dezacordul în legătură cu includerea setului minim de date cu caracter personal în registrele publice autorizate ale abonaților și a serviciilor de informații privind abonații. Clientul declară că a luat la cunoștință informațiile privind prelucrarea datelor personale și decide asupra includerii în registrele/serviciile de informații publice autorizate privind abonații astfel:

De acord Nu sunt de acord

x Doresc să primesc informații care ar putea fi de interes pentru mine, prin mijloace de comunicare electronice (newsletter, e-mail, my-account, whatsapp, telegram), dar nu numai, privind structura și caracteristicile serviciilor de comunicații electronice, a opțiunilor, aplicații sau canale noi, întreruperea planificată a serviciilor, beneficii ale clienților INTERSAT, etc.

x Clientul solicită în mod expres INTERSAT începerea prestării serviciilor înainte de expirarea perioadei în care își poate exercita dreptul de retragere, în condițiile OUG nr. 34/2014.

Prin nebifarea opțiunii, clientul înțelege că serviciile de comunicații electronice vor fi furnizate de INTERSAT numai după expirarea perioadei aferente exercitării dreptului de retragere, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014. Clientul dă dreptul INTERSAT de a efectua și reține copia cărții de identitate (reprodusă prin orice mijloc) sau copia oricăror documente prezentate de către Client și pe care INTERSAT le consideră necesare, pe toată perioada derulării contractului și ulterior încetării acestuia, în condițiile prevăzute de lege.

Prin încheierea prezentului contract, Părțile își exprimă consimțământul liber și irevocabil să execute acest contract, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile prevăzute de acesta, pe care le-au negociat, le-au înțeles, le acceptă în mod expres și le consideră a fi corecte.

Art.12. DIVERSE

În scopul furnizării unei satisfacții de utilizare a serviciilor, INTERSAT monitorizează permanent gradul de încărcare a rețelei. INTERSAT are implementate proceduri de dimensionare a capacității tehnice și a nivelului calitativ oferite de rețea, asigurându-se suplimentarea resurselor și redimensionarea de capacitate în caz de necesitate. Clienții pot testa în orice moment calitatea serviciului de acces la internet prin accesarea www.speedtest.net și alegând hostul INTERSAT sau prin accesarea www.netograf.ro

PRESTATOR DE SERVICII

CLIENT:

SC INTERSAT SRL