

LIMITA DE RESPONSABILITATE

În temeiul Legii nr. 304/2003, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații asigură dreptul utilizatorilor finali de a fi informați privind tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite de către furnizorii de servicii de comunicații electronice. Pentru o bună informare a abonaților, am definit „Limita de responsabilitate a serviciilor”, document ce prezintă limita până la care este în responsabilitatea Intersat furnizarea serviciilor de transmisii date: servicii acces Internet, circuite închiriate, VPN.

Limita de responsabilitate a Intersat o reprezintă portul ethernet al echipamentului proprietate Intersat, port la care se conectează rețeaua locală a clientului. După această limită, Intersat asigură suport tehnic contra-cost.

CONDUCEREA INTERSAT

