

OBLIGATIILE CLIENTULUI PRIVIND SECURITATEA SI LEGALITATEA UTILIZARII SERVICIILOR

- Clientul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea Serviciilor contractate in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau din strainatate, prin diferite modalitati si in special prin: a) expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia, fraudata, afecta sau de a deranja in orice alt mod destinatarul; b) distribuirea de materiale prin incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terte persoane; c) distribuirea neautorizata a Serviciului Intersat unor terti; d) interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate; e) orice alte actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori/terte persoane.
- Clientului ii este interzis sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri, sisteme sau retele informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau serviciu.
- Clientul este obligat sa nu prejudicieze si sa nu incerce, utilizand Serviciul, prejudicierea Intersat sau a unor terte persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.
- Clientului ii este interzis sa transmita IP flood, in scopul incarcarii retelei destinatie si/sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora, si de asemenea, utilizarea oricarei alte metode de supraincarcare a sistemului informatic al destinatarului (de tipul denial of service).
- Clientului ii este interzis sa intreprinda orice actiuni in scopul activarii si/sau utilizarii de sniffer.
- Clientului ii este interzisa utilizarea pentru propria retea a unor alte adrese de IP decat cele care i-au fost alocate de Intersat (IP spoof), si transmiterea de pachete TCP/ IP avand header-ul (antetul) contrafacut.
- Clientului ii este interzis sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei Intersat, prin transmiterea in retea de: i) spam - posta electronica nesolicitata de destinatari, avand continut comercial sau nu; ii) mesaje despre care cunoaste ca au atasati virusi, worm, trojan sau orice alta componenta de natura sa produca defectiuni in sistemul destinatarului.
- Respectarea reglementarilor si regulilor internationale - Clientul este obligat, atunci cand utilizeaza prin Internet servicii ce presupun comunicarea cu terte persoane sau alte servicii a caror utilizare presupune respectarea unor reguli, sa se conformeze regulilor si uzantelor internationale mentionate in site-urile accesate prin intermediul Serviciilor contractate.
- Este interzisa redirectionarea cu titlu oneros, prin intermediul Serviciului Internet, a traficului generat de catre un tert

CONDITII SPECIALE

- Intersat are dreptul sa stearga orice informatie pe care Clientul a introdus-o in Reteaua Intersat, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei Intersat.
- In scopul protejarii atat a retelei Intersat, cat si a sistemului informatic al Clientului, Intersat are dreptul sa deconecteze temporar adresele de IP ale Clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca Clientul este tinta unor atacuri de tip flood si denial of service, pana la solutionarea acestei probleme.
- Intersat are dreptul sa modifice numele de utilizator al Clientului si parola acestuia in orice moment, atunci cand are motive temeinice in a considera ca exista probleme de securitate a sistemului Clientului, instiintandu-l de indata pe acesta despre modificare.
- In cazul in care Intersat constata ca Clientul incalca oricare dintre obligatiile sale de mai sus, are dreptul sa blocheze accesul Clientului la unul/toate Serviciile contractate. Intersat va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor de mai sus si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a Clientului. Intersat va colabora cu organele competente, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.
- Intersat asigura securitatea si integritatea Retelei/Serviciilor prin aplicarea de masuri precum: (i) monitorizarea permanenta a integritatii fizice si securitatii Retelei si interventie, in cazul in care este necesar; (ii) aplicarea si actualizarea masurilor de securitate care sa asigure functionarea normala a Retelei si Serviciilor; (iii) rerutarea traficului din zona afectata catre alta zona si/sau transmiterea traficului pe alte linii in cazul in care incidentele, amenintarile sau vulnerabilitatile privesc echipamente Intersat, etc

POLITICA DE UTILIZARE REZONABILA A SERVICIULUI DE TELEFONIE

- Setul de reguli pe care Clientul trebuie sa le respecte pentru a beneficia de oferta din prezentul Contract, dupa cum urmeaza:
 - Clientul nu poate utiliza Serviciul de telefonie in interes comercial (ex. sa revanda Serviciul de telefonie sau sa-l utilizeze, in orice mod, in cadrul unei activitati comerciale sau profesionale de orice fel, indiferent daca se obtin sau nu foloase materiale oride alta natura).
 - Clientul nu poate utiliza Serviciul de telefonie intr-un mod in care sa produca disfunctionalitati retelei Intersat si/sau tertilor.
 - Clientul nu poate utiliza Serviciul de telefonie astfel incat prestarea serviciilor Intersat catre alti clienti ai sai sa fie intrerupta sau asigurata sub parametrii de calitate declarati (ex. convorbiri telefonice cu o durata foarte mare, numar mare de apeluri intr-o perioada scurta de timp etc.);
 - In cazul in care pe parcursul unui ciclu de facturare (durata unui ciclu de facturare fiind de o luna) Clientul se afla intr-unul din cazurile de utilizare abuziva de mai sus, acesta nu va mai putea initia apeluri pana la sfarsitul ciclului de facturare respectiv, cu exceptia numerelor pentru apeluri de urgenta;
- In cazul in care Clientul se afla intr-unul din cazurile de utilizare abuziva de mai sus pentru a doua oara in 6 luni de la prima incalcare, acest lucru va reprezenta o incalcare a obligatiilor contractuale de catre Client.