

CONTRACT-CADRU DE PRESTARI SERVICII DE COMUNICATII ELECTRONICE

Seria Nr.din data:

Incheiat intre INTERSAT S.R.L., furnizor autorizat de servicii si retele de comunicatii electronice, prin reprezentant legal BĂDULESCU MIHAI

BENEFICIAR : Persoana Fizica

Nume

Domiciliu.....

Adresa furnizare servicii.....

Cod numeric personal CNP

Serie CI/Pasaport.....

Telefon

e-mail:.....

CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR INTERSAT

Art. 1. Definitii

Termenii utilizati in continutul prezentelor Conditii generale au urmatoarele intelesuri:

Abonament: reprezinta tariful lunar perceput pentru Serviciul solicitat si furnizat si care este specificat in Anexa de Tarife si Servicii si evidenciat in factura; acesta se va achita de Beneficiar pentru a beneficia de toate sau oricare din Serviciile INTERSAT contractate;

Beneficiar: reprezinta persoana fizica sau juridica ale carei date de identificare sunt mentionate pe prima pagina a acestui Contract, semnata de acest Contract si titular al drepturilor si obligatiilor mentionate in prezentul Contract;

Anexa de Tarife si Servicii: reprezinta Anexa la prezentul Contract continand Serviciul solicitat si/sau Produsul contractat impreuna cu Serviciul, Serviciile asociate sau conexe Serviciului solicitat, Solutiile de conectare, Echipamentele, Tarife aplicabile Serviciului solicitat ca pret integral al Pachetului de servicii

contractat sau individualizat per fiecare serviciu, etc; Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul din Serviciile contractate initial se va face prin semnarea unei noi Anexe de Tarife si Servicii care intra in vigoare la data semnarii pentru serviciile astfel modificate si dupa achitarea obligatiilor contractuale scadente la data semnarii noi Anexe.

Contract: reprezinta documentul contractual standard INTERSAT constand in prezentele Conditii generale de furnizare inclusiv prima pagina, ce reprezinta contractul cadru de furnizare si utilizare a serviciilor INTERSAT la care sunt atasate constituind parte integranta din Contract, Conditii speciale de furnizare aplicabile fiecarui Serviciu contractat la un moment dat, conditii speciale ce se regasesc afisate pe <http://www.intersat.srl>, Anexa de Tarife si Servicii precum si orice alte documente având caracter contractual semnate concomitent sau ulterior încheierii Contractului cu Beneficiarul, inclusiv orice documente, comenzi transmise în scris INTERSAT de către

Beneficiar și care se adaugă Contractului și fac parte integrantă din Contract. Contractul și documentele ce îl consacră drept contract se pot încheia și în format electronic sau utilizând o semnătură electronică, după caz, printr-un mijloc de comunicare la distanță, acordul Beneficiarului pentru utilizarea acestor mijloace fiind considerat dat odată cu semnarea prezentelor Condiții generale.

Date cu caracter personal: Identificarea Beneficiarului sau a reprezentantului acestuia, furnizarea datelor cu caracter personal și prelucrarea acestora pentru identificare, încheierea și executarea Contractului reprezintă o condiție a achiziției și livrării Serviciilor și/sau Produselor INTERSAT. Datele cu caracter personal ale persoanei fizice în calitate de „Persoană vizată” reprezintă orice informație care se referă la o persoană fizică cu ajutorul căruia aceasta poate fi identificată sau identificabilă, direct sau indirect, în special, prin referire la un identificator, cum ar fi: nume și prenume, adresa de domiciliu/rezidență, seria și numărul actului de identitate, datele și persoanele de contact, numărul de identificare, informațiile despre locație, identificatorul de rețea, codul numeric personal, adresă de email, adresă de protocol de internet (IP), module cookie, etc. Vă rugăm să parcurgeți Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal ce face parte integrantă din Contract și care se regăsește la <https://www.intersat.srl/politica-de-confidentialitate/>

Durată minimă contractuală: reprezintă perioada minimă activă a contractului, exprimată în luni, în care Beneficiarul Serviciilor contractate este obligat să achite contravaloarea tarifelor lunare aferente Serviciilor contractate în schimbul utilizării Serviciilor și beneficiilor de anumite promoții, gratuități, avantaje.

Echipament de acces: reprezintă echipamentul tehnic (modem, adaptor, etc) prin intermediul căruia Beneficiarul accesează și utilizează Serviciul și Produsul contractat împreună cu

Serviciul și care poate fi proprietatea INTERSAT și comercializat sau predat în custodie Beneficiarului sau poate fi proprietatea Beneficiarului. Echipamentele predate în custodie Beneficiarului vor fi menționate în documentele Contractului și vor fi restituite către INTERSAT la data încetării Contractului.

RON: reprezintă Moneda României

EURO: reprezintă Moneda Unică Europeană.

Frauda: reprezintă acțiunea ilegală sau înșelătoare/inacțiunea Beneficiarului ce reprezintă o încălcare a obligațiilor sale legale sau contractuale, inclusiv inducerea în eroare a utilizatorilor, introducerea, modificarea sau ștergerea de date informatice, restricționarea accesului la aceste date ori împiedicarea în orice mod a funcționării unui sistem informatic, în scopul de a obține un beneficiu material pentru sine sau pentru altul, sau dacă are drept consecință producerea unui prejudiciu INTERSAT sau unui tert.

INTERSAT: reprezintă societatea INTERSAT S.R.L., cu sediul în Constanța, Str. Ion Rățiu nr.33, Cod postal 900532, număr de ordine la Oficiul Reg. Comerțului Constanța J13/4682/1993, Cod Unic de înregistrare RO4785178, cont bancar RO21INGB0000999901447482 deschis la ING Bank NV Amsterdam -Suc.Constanța, furnizor autorizat de servicii și rețele de comunicații electronice, proprietar al site-ului Internet <http://www.intersat.srl>, având următoarele date de contact: telefon 0241480002; e-mail: comercial@intersat.srl

IPTV sau Televiziunea IP presupune transmiterea semnalului TV cu o înaltă calitate a imaginii și sunetului și a conținutului TV, prin intermediul unei rețele bazate pe protocoalele IP de Internet, direct pe ecranul televizorului.

Perioada de facturare: perioada de timp dintre două date de facturare consecutive. Data și perioada de facturare depinde de momentul activării Beneficiarului în rețeaua INTERSAT și va fi menționată în prima factură de servicii.

Serviciul/Serviciile: reprezintă oricare sau mai

multe din serviciile de telecomunicatii si pe cele prin rețelele de transmitere a serviciilor de programe audiovizuale si/sau produsele asociate sau conexe Serviciilor furnizate de INTERSAT care cuprind cu titlu exemplificativ servicii si/sau produse audiovizuale, servicii si/sau produse acces Internet, servicii si/sau produse de telefonie, servicii Data Center, linii inchiriate, servicii accesorii precum Remote Backup, gazduire, inregistrare domeniu etc , precum si orice alte servicii disponibile la un moment dat (servicii operationale precum instalari, configurari/reconfigurari, reactivari, suspendari, depanari software etc.) si detaliate in oferta INTERSAT.

Servicii de continut: insemna serviciile informationale si de divertisment, programe de televiziune sau muzica, servicii de streaming oferite de INTERSAT sau partenerii acestuia.

Preturi si tarife: reprezinta taxele si/sau tarifele pentru fiecare din Serviciile solicitate si Produs contractat impreuna cu Serviciul cuprinse in Anexa de Tarife si Servicii care cu titlu de exemplu pot fi: tarif instalare, tariful de abonament lunar pentru oricare din Serviciul furnizat, etc. Informatii privind tarifele Serviciilor, Oferta curenta de servicii si Produse INTERSAT, Aria de acoperire INTERSAT sunt disponibile si pe site-ul www.intersat.srl

Art. 2. Obiectul contractului

(1) Obiectul Contractului îl reprezintă furnizarea de către INTERSAT a Serviciului și Produsului solicitat și obligatia Beneficiarului de a achita contravaloarea acestora, la scadență, conform prevederilor prezentului Contract. Incheierea Contractului se realizează în urma acceptării de către Beneficiar a Ofertei de produse și servicii valabile la data semnării Contractului și a ariei acoperite de INTERSAT la data contractării Serviciului. (2) Serviciul furnizat de INTERSAT este mentionat în Anexa de Tarife si Servicii și se poate constitui din oricare sau mai multe din serviciile de comunicații electronice și din cele prin rețelele de transmitere a serviciilor de

programe audiovizuale, hosting, Produsele contractate împreună cu Serviciul, Serviciile și/sau Produsele asociate sau conexe Serviciului și care fac parte din oferta INTERSAT. Modificarea opțiunilor Beneficiarului pentru unul sau mai multe dintre Serviciile solicitate, se va face fie prin comandă scrisă a Beneficiarului și acceptată de INTERSAT, fie prin semnarea unei noi Anexa de Tarife si Servicii care se aplică noilor Servicii de la data semnării. Orice modificare/suplimentare a Serviciului contractat inițial se va efectua cu condiția ca la data solicitării Beneficiarul să nu înregistreze față de INTERSAT datorii restante și exigibile, inclusiv accesorii. (3) Beneficiarului i se aduce la cunoștință si acesta ia act că valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi privind furnizarea serviciului de acces la internet sunt disponibile pe pagina de internet a furnizorului de servicii INTERSAT, (4) Beneficiarului i se aduce la cunoștință și acesta ia act că viteza de transfer a datelor (inclusiv viteza minimă de transfer) nu poate fi garantată de către INTERSAT, aceasta depinzând de o multitudine de factori externi care, fără a se limita pot fi: alte rețele de internet, calitatea conexiunii serverelor accesate, tipurile de calculatoare și servere accesate, tipurile și configurația echipamentelor si tehnologiei folosite pentru transmisia de date, propagarea undelor radio, numărul utilizatorilor conectați simultan, aplicațiile utilizate, gradul de încărcare a rețelei, etc.

Art. 3. Echipamente. Punerea în funcțiune a Serviciului

(1) Instalarea Serviciului în locația Beneficiarului se face de regulă contra-cost, în conformitate cu tarifele in vigoare la data instalării, cu echipamentele Beneficiarului sau cu cele furnizate de INTERSAT, prin una din modalitățile agreeate de parti. Echipamentele predate în custodie Beneficiarului sunt si vor rămâne proprietatea INTERSAT și se vor restitui către INTERSAT la încetarea din orice motiv a

Contractului. (2) Beneficiarul va permite accesul reprezentanților INTERSAT în spațiile sale în vederea instalării, întreținerii, verificării stării fizice a echipamentelor sau dezinstalării echipamentelor/serviciilor. De asemenea, Beneficiarul va asigura suport pentru ridicarea/mutarea echipamentelor și va sprijini activ echipele de suport INTERSAT în vederea identificării deranjamentelor și remedierii defectiunilor reclamate. (3) Beneficiarul va utiliza echipamentele INTERSAT cu respectarea instrucțiunilor de funcționare și a recomandărilor INTERSAT, nu le va repara sau modifica, orice disfuncționalitate fiind adusă în timp rezonabil la cunoștința INTERSAT și le va utiliza numai pentru scopul pentru care au fost proiectate și instalate, în caz contrar va fi obligat la plata contravalorii reparațiilor sau a echipamentelor în cazul în care acestea nu mai pot fi reparate. (4) INTERSAT poate refuza conectarea la Serviciu, dacă rețeaua proprie și echipamentele nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea Serviciului în locația Beneficiarului. În situația în care instalarea Serviciului și/sau a echipamentelor necesită în prealabil obținerea de avize, acorduri sau autorizații specifice, instalarea se va realiza după obținerea acestora. Obținerea avizelor și aprobărilor de la terți pentru furnizarea Serviciului în locația Beneficiarului, cade în sarcina Beneficiarului. (5) Punerea în funcțiune a Serviciului se va face în baza unui proces-verbal de punere în funcțiune încheiat între părți, care va constata că Serviciul este funcțional.

Art. 4. Prețuri și tarife

(1) Serviciul este oferit la tarifele INTERSAT aflate în vigoare la data semnării Contractului și prestării serviciului. Tarifele sunt stabilite în RON (TVA inclus) sau în EURO (nu includ cota de TVA aplicabilă), care este evidențiată separat în factură. (2) INTERSAT va putea actualiza tarifele în funcție de tarifele pentru traficul către terțe rețele, tarifele pentru servicii, prețurile bunurilor și alte elemente relevante care au

influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate. Noile tarife vor fi comunicate Beneficiarului prin orice mijloace care asigură dovada comunicării, inclusiv prin mijloace electronice de transmitere la distanță, iar Beneficiarul va dispune de un termen de 30 zile de la comunicare în care va putea decide dacă este de acord cu noile tarife și în cazul în care nu dorește continuarea raporturilor contractuale cu noile tarife, va putea să ceară, până la expirarea termenului de 30 de zile, denunțarea unilaterală a Contractului, fără plata de penalizări sau alte despăgubiri. Lipsa transmiterii unei comunicări de neacceptare a noilor tarife, în formă scrisă, din partea Beneficiarului, cu scrisoare recomandată însoțită de confirmare de primire la sediul INTERSAT, după termenul mai sus stabilit va semnifica acceptarea de către Beneficiar a noilor tarife. (3) INTERSAT va putea acorda Beneficiarului reduceri la valoarea Serviciului, la prețurile echipamentelor comercializate precum și la cuantumul penalizărilor și va avea dreptul să decidă asupra imputației plăților asupra sumelor restante.

Art. 5. Facturarea serviciului. Modalități de plată

(1) **Facturare.** Serviciul este facturat de regulă lunar, conform Codului Fiscal și a politicii de facturare INTERSAT valabile la momentul furnizării și utilizării Serviciului. Factura se emite cel mai târziu până la data de 5 a lunii în care Serviciul este furnizat, se întocmește în lei (RON) la cursul BNR valabil la data facturării și cuprinde: contravaloarea Serviciului furnizat; perioada de facturare a abonamentului, contravaloarea taxei de instalare dacă este cazul, contravaloarea echipamentelor furnizate, a reducerilor acordate, etc. **Scadența.** Beneficiarul va achita facturile emise de INTERSAT în termen de 20 zile calendaristice calculate de la data emiterii facturii. (2) **Punerea în întârziere.** Beneficiarul este de drept în întârziere la simpla împlinire a datei scadente aferente fiecăreia din facturile emise, fără vreo altă formalitate și fără

a fi necesară punerea sa în întârziere pentru plata la scadența a sumelor datorate. (3) **Expedierea și acceptarea facturilor.** Facturile vor fi emise și expediate Beneficiarului lunar, înainte de data scadenței, prin orice mijloace care asigură dovada comunicării, inclusiv prin mijloace electronice de transmitere la distanță la adresele de email comunicate de Beneficiar. La solicitarea Beneficiarului, facturile vor putea fi accesate și prin intermediul anumitor servicii cu valoare adăugată oferite de INTERSAT atunci când ele sunt disponibile, fără ca INTERSAT să garanteze confidențialitatea și securitatea informațiilor comunicate prin aceste mijloace. INTERSAT nu garantează ajungerea facturii la destinație, astfel că, în cazul în care factura nu a fost primită, Beneficiarul nu este exonerat de plată, având în vedere că acesta cunoaște încă de la semnarea contractului valoarea obligației lunare asumate și stabilite în Anexa de Tarife și Servicii. Beneficiarului i se vor putea comunica oricând, la cerere, informații privind sumele datorate. Beneficiarul va putea contesta în scris valoarea facturilor până cel târziu la data scadenței. Necontestarea valorii facturilor în acest termen va semnifica acceptarea conținutului acestora. În baza semnăturii acordate pe prezentul Contract, sumele facturate sau notificate în orice fel Beneficiarului se vor considera asumate și acceptate de Beneficiar, la data emiterii facturii sau a documentului de plată. Prevederile prezentului articol nu limitează în niciun fel dreptul Beneficiarului de a contesta sumele datorate în baza facturilor și/sau a altor instiințări de plată în condițiile legii. (4) **Facturi Proforma.** INTERSAT va putea emite pentru oricare din Serviciile oferite, înainte de data emiterii facturii finale cât și pentru valoarea penalizărilor datorate precum și atunci când contravaloarea serviciilor pe parcursul unei luni depășește contravaloarea serviciului contractat, facturi Proforma, factura finală urmând a fi transmisă după confirmarea plății efectuate de către Beneficiar. Până la

confirmarea plății, INTERSAT va putea suspenda accesul la Serviciu, suspendare care poate fi evitată de către Beneficiar, prin plăți în avans sau prin constituirea unei garanții. Scadența facturilor proforma va fi cea specificată în cuprinsul acestora, dar nu va depăși 5 zile de la emiterie. (5) **Plata.** Beneficiarul are obligația de a achita contravaloarea sumelor facturate până la data scadenței, fără vreun cost asociat acestei forme de plată. **Modalitățile de plată sunt indicate pe fiecare factura în parte.** Plata va fi considerată în termen dacă sumele datorate și facturate vor intra în contul bancar al INTERSAT cel târziu la data scadenței. În cazul depășirii acestui termen Beneficiarul achită penalizări de întârziere.

Art. 6. Durata contractului

(1) **Intrarea în vigoare.** Contractul intra în vigoare la data activării/punerii în funcțiune a primului Serviciu contractat și poate înceta în condițiile prevăzute în cuprinsul acestuia. (2) Contractul se consideră încheiat pe o durată minimă contractuală de 24 luni după expirarea căreia contractul se va prelungi pentru o perioadă nedeterminată, în situația în care intenția de a nu mai prelungi Contractul nu este notificată de una dintre părți cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea duratei minime contractuale. (3) **Activarea Serviciului.** Punerea în funcțiune a Serviciului contractat se realizează într-un interval de până la 30 de zile de la data semnării Contractului, în funcție de Serviciul solicitat și locația unde s-a solicitat instalarea Serviciului. Activarea altor Servicii disponibile în Reteaua INTERSAT, solicitate pe parcursul derulării Contractului se va face în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării solicitării Beneficiarului cu condiția ca Beneficiarul să fie eligibil pentru Serviciile solicitate (incluzând fără a se limita la: a prezentat documentele de identitate și alte informații sau date necesare încheierii și executării Contractului, nu înregistrează datorii față de INTERSAT, etc). În cazul în care Serviciile sunt solicitate pe

parcursul derulării Contractului acestea se activează cel mai târziu începând cu prima dată de facturare ce urmează solicitării lor.

Art. 7. Suspendarea Serviciului

A. (1) Suspendarea Serviciului se poate realiza pe o perioadă nedeterminată, cu o notificare în prealabil de minim 7 zile înainte de data suspendării, la inițiativa INTERSAT în următoarele condiții: a) când Beneficiarul nu își respectă obligațiile contractuale asumate, în special cele privind plata serviciilor facturate și atunci când există facturi scadente și neachitate pentru o perioadă mai mare de 30 de zile de la data emiterii, b) în caz de Frauda sau tentativă de fraudă, când Beneficiarul utilizează abuziv Serviciul contractat sau depășește Limitele Contractului, și c) în orice alt cazuri stabilite în Condițiile speciale asignate fiecărui Serviciu în parte. (2) Suspendarea poate interveni la data savarsirii faptei ce presupune încălcarea obligațiilor Contractului sau la data împlinirii unui termen de 15 de zile de la data scadentei primei facturi scadente și neachitate, în cazul obligației de plată, fără vreo notificare a Beneficiarului în acest sens. Pe perioada suspendării, obligațiile INTERSAT sunt suspendate. În cazul în care Beneficiarul este titular al mai multor Servicii, neplata oricăruia din Serviciile contractate în termen de maxim 15 de zile de la data emiterii primei facturi scadente poate determina suspendarea tuturor Serviciilor contractate în temeiul Contractului.

B. Suspendarea Serviciului nu exonerează Beneficiarul de plată tarifelor lunare datorate, astfel că reconectarea Serviciului se va realiza după ce Beneficiarul va achita INTERSAT toate sumele scadente și neachitate la data solicitării reactivării Serviciilor, tarifele lunare aferente perioadei suspendate, inclusiv dobanzile penalizatoare, dacă este cazul. Reluarea Serviciului se va realiza în maxim 3 zile lucrătoare de la achitarea integrală a sumelor datorate. Nu există tarife de reconectare pentru niciunul din Serviciul suspendat.

Art. 8. Limitele contractului. Raspunderea Beneficiarului

(1) Beneficiarul va utiliza rețeaua INTERSAT și Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului și nu va putea încheia Contractul și utiliza Serviciul pentru: i) recomercializarea sau cedarea/transferul Serviciului către terți, fără acordul prealabil scris al INTERSAT; ii) furnizarea de servicii de telefonie prin Internet dacă serviciul este utilizat pentru terminarea apelului de voce în Rețeaua INTERSAT sau în rețeaua altor operatori de telecomunicații și iii) într-un mod contrar practicii în domeniul comunicațiilor electronice, reglementarilor sau legislației în vigoare și fără o autorizație legală sau aviz ANCOM eliberate în acest sens. (2) Pentru limitarea fraudelor și folosirii abuzive a rețelei, pentru efectuarea unor lucrări de întreținere/reparații/îmbunătățire a Rețelei și pentru a asigura un nivel corespunzător al serviciului pentru toți Beneficiarii, INTERSAT va putea în mod justificat limita anumți parametri ai Serviciului, precum viteza de transfer a datelor, accesul la anumite servicii etc pentru un Beneficiar sau pentru toți Beneficiarii. INTERSAT nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a serviciului, pentru folosirea serviciilor în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul contract, în concordanță cu legislația în vigoare. (3) Beneficiarul se obligă să utilizeze în mod normal serviciul și să nu divulge datele aferente contului sau de Beneficiar INTERSAT. Beneficiarul nu va întreprinde și nu va permite întreprinderea nici unei acțiuni care să pună în pericol securitatea și integritatea rețelei INTERSAT, a rețelei Internet precum și a serverelor sau calculatoarelor INTERSAT sau ale terților conectate la rețea sau care să contravina în vreun fel utilizării normale a Serviciilor. În aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de către terți aparțin în exclusivitate Beneficiarului.

Art. 9. Confidentialitate. Prelucrarea datelor cu

caracter personal

(1) În calitate de OPERATOR de prelucrare a datelor cu caracter personal a persoanelor fizice semnatare a acestui contract, precum și a oricărei persoane fizice care apare în acest contract, INTERSAT se obliga să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul 679/2016 și a legislației naționale, Legea 190/2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație acestor date. (2) Prelucrarea Datelor cu caracter personal în scopul executării Contractului. Beneficiarul este de acord ca INTERSAT poate prelucra, în oricare din modalitățile prevăzute de lege, datele personale ale semnatarilor precum și a oricărei alte persoane ale cărei date sunt menționate în cuprinsul Contractului sau ale cărei date sunt aduse la cunoștința INTERSAT cu prilejul executării contractului. Prelucrarea se va realiza doar în limita obligațiilor stabilite prin prezentul contract pe care partile l-au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării. (3) INTERSAT va prelucra datele cu caracter personal în scopuri de marketing doar cu consimțământul persoanei vizate. Persoana vizată își va putea retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor sale personale în scop de marketing, printr-o solicitare trimisă prin e-mail/postă, în condițiile prevăzute de INFORMAREA privind prelucrarea datelor cu caracter personal. INTERSAT are dreptul și obligația legală la semnarea și activarea Contractului să solicite Beneficiarului sau împuternicitului Beneficiarului (persoană fizică) prezentarea documentelor de identitate în original și în termen de valabilitate precum și a împuternicirilor în original. (4) Părțile se vor asigura ca, pe parcursul duratei acestui contract cât și după terminarea acestuia, nu vor dezvălui nici unei terțe părți, fără acordul prealabil scris al celeilalte părți atât datele, informațiile și documentele furnizate de una

dintre părți celeilalte parti în legătură cu executarea și implementarea acestui contract cât și datele cu caracter personal, cu excepția informațiilor dezvăluite propriului personal/colaboratori, necesare îndeplinirii obligațiilor instituite prin prezentul Contract și se vor asigura ca acestea sunt subiectul unor obligații de confidențialitate, în situația în care acestea au devenit publice fără o acțiune sau omisiune din partea părții receptive sau sunt dezvăluite cu autorizare în prealabil. (5) Datele personale prelucrate în temeiul prezentului contract privesc datele Beneficiarului și/sau ale persoanelor semnatare din partea Beneficiarului precum și ale persoanelor de contact, datele utilizatorilor Beneficiarului și acestea pot fi: nume, prenume, date contact (adresa e-mail și nr telefon), date de domiciliu, date de facturare, date de identificare cuprinse în actele de identitate inclusiv codul numeric personal, datele privind contul de beneficiar al produselor și serviciilor INTERSAT: cod de identificare client, nume utilizator, parole și întrebări de autentificare și acces, date privind abonamentele contractate, durata apelurilor; detalii privind echipamentele de acces la serviciile noastre și aplicațiile software utilizate, adresele IP, adresele MAC, rețelele WI-FI accesate, programele TV vizionate, date de geolocalizare, date privind instalarea și activarea serviciului, data activării și tipul conexiunii, semnătură. (6) La semnarea Contractului Beneficiarul sau reprezentantul Beneficiarului persoană fizică este de acord cu identificarea sa și cu punerea la dispoziție a copiei actului său de identitate. Identificarea și prezentarea unei (foto)copii a actului de identitate este necesară pentru activarea serviciului și legitimă în scopul evitării cazurilor de fraudă și al prevenirii și combaterii riscurilor de spălare a banilor și finanțarea terorismului. (7) Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe întreaga durată de valabilitate a prezentului contract cu măsuri de securitate și siguranță specifice, iar după

încetarea contractului acestea vor fi păstrate și/sau șterse în conformitate cu legislația aplicabilă. (8) Beneficiarul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor pe care și le poate exercita. Drepturile Beneficiarului (de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor persoane sau de depunere a unei reclamații la autoritatea de supraveghere competentă-Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) sunt cele menționate în Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal publicată pe site www.intersat.srl la următoarea adresă: <https://www.intersat.srl/politica-de-confidentialitate/> care face parte integrantă din Contract. (9) Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în baza prezentului contract nu vor fi transferate unui stat care nu face parte din Spațiul Economic European.

Art. 10. Reclamații

(1) Reclamațiile privind defectiunile se transmit de telefonic, la numărul 0241-480048. Este interzis a se apela telefoanele mobile ale angajaților Prestatorului de servicii pentru a transmite reclamații privind defectiunile. (2) Prestatorul de servicii soluționează reclamațiile privind defectiunile (deranjamentele) care i se datorează în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la data și ora semnării acestora. (3) Beneficiarul va putea transmite reclamațiile sale în legătură cu condițiile contractuale de furnizare și utilizare a Serviciului, în legătură cu corectitudinea serviciilor prestate și facturate, pe e-mail la adresa Suport Clienti reclamatii@intersat.srl, ori prin poșta la adresa sediului social, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen de maximum 15 de zile, calculate de la data apariției problemei reclamate sau de la data emiterii facturii contestate/prestării Serviciului contestat. (4) Soluționarea reclamației se va efectua în termen de cel mult 60 de zile de la data înregistrării, soluția urmând a fi comunicată numai în cazul respingerii reclamației și putând

fi la rândul ei contestată în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare. Formularea și înregistrarea reclamației nu suspendă obligația Beneficiarului de a plăti sumele datorate și contestate. (5) În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamației, cu excepția situațiilor care sunt în afara controlului INTERSAT, Beneficiarul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data expirării termenului stabilit pentru comunicarea soluției reclamației de către INTERSAT. Acordarea despăgubirii va fi condiționată de existența unei reclamații valide, respectiv raportarea de către Beneficiar a unei întreruperi în furnizarea Serviciilor și atribuită rețelei INTERSAT. În cazul în care INTERSAT constată că solicitarea Beneficiarului este întemeiată, despăgubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proporțional cu perioada în care Beneficiarul nu a beneficiat de Servicii. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidenția în factura din luna imediat următoare soluționării în mod favorabil a cererii Beneficiarului.

Art. 11. Raspunderea contractuala.

(1) Neachitarea facturii la termenul scadent atrage pentru Beneficiar plata de penalități de întârziere. Penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentă și până la data achitării integrale a sumelor datorate și sunt de 0,5%/zi de întârziere. Penalitățile vor putea fi solicitate Beneficiarului oricând în cursul termenului general de prescripție de 3 ani. (2) În cazul încetării Contractului a) prin denunțare unilaterală în condițiile în care Beneficiarul înregistrează la data cererii datorii și nu respectă termenul de preaviz și forma scrisă a notificării, b) ca urmare a nerespectării de către Beneficiar a obligațiilor contractuale, în mod special a obligațiilor privind plata serviciilor prestate în termenul scadent și cele privind durata minimă contractuală, sau c) la solicitarea INTERSAT în cazurile de încălcare dovedită a Limitelor Contractului Beneficiarul va putea fi obligat să la

plata de daune compensatorii reprezentand echivalentul abonamentului lunar pentru perioada ramasa pana la expirarea duratei minime contractuale si la returnarea discounturilor/ avantajelor/ gratuitatilor de care a beneficiat la instalarea sau in timpul furnizarii Serviciului. (3) Beneficiarul este pe deplin raspunzator de modul in care foloseste Serviciile de continut, de prejudiciile cauzate de folosirea oricaror informatii insusite prin intermediul Serviciilor de continut. Beneficiarul ia act ca tertele parti furnizoare de Servicii de continut partenere INTERSAT sunt singurele responsabile pentru continutul, valabilitatea, siguranta si legalitatea serviciilor de continut furnizate.

Art. 12. Despagubiri.

(1) In cazul nerespectarii nivelurilor de calitate asumate prin contract, precum si pentru nerespectarea altor clauze contractuale asumate pentru prestarea Serviciilor (Internet, telefonie, televiziune) ca urmare a unor nefunctionalitati in retea cauzate de culpa/neglijenta INTERSAT, Beneficiarul poate fi despagubit, dupa analiza fiecarei solicitarii, in parte, comunicata INTERSAT in scris in acest sens. (2) Despagubirea se va face numai la solicitarea Beneficiarului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea reclamata nu a fost solutionata in termenul mentionat la Art. 10 (2) din prezentul Contract. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada existentei in evidentele si serverele INTERSAT a defectiunii notificate in zona, aria geografica indicata de Beneficiar si cu conditia ca Beneficiarul sa fie cel afectat direct de defectiunea notificata, INTERSAT avand dreptul de a solicita orice acte doveditoare in acest sens. (3) Daca se constata ca solicitarea Beneficiarului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Beneficiarul nu a beneficiat de Servicii - Reducerile acordate se vor evidentia in factura emisa in luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii

Beneficiarului. (4) Cu toate acestea, INTERSAT nu va raspunde fata de Beneficiar si/sau fata de terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nevalorificării unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Beneficiar si care rezulta direct sau indirect din, dar fara a se limita la: (i) lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare; sau (ii) folosirea necorespunzatoare a Serviciilor si echipamentelor de comunicatii de catre Beneficiar, (iii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor.

Art. 13. Incetarea contractului

(1) INTERSAT precum si Beneficiarul oricand dupa expirarea Duratei minime contractuale poate solicita incetarea contractului, printr-o notificare adresata in scris celeilalte parti, cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul INTERSAT/Beneficiarului sau printr-o notificare scrisa si a carei dovada de primire din partea INTERSAT/Beneficiarului poate fi facuta, cu cel putin 30 de zile inainte de data la care se doreste incetarea Contractului. In cazul in care initiativa incetarii apartine INTERSAT, Beneficiarul nu este indreptatit la plata vreunei despagubiri sau penalitati. In cazul in care initiativa incetarii apartine Beneficiarului sau incetarea contractului intervine din vina exclusiva a Beneficiarului, acesta se obliga sa achite toate sumele scadente inclusiv accesoriile aferente (penalitati de intarziere) precum si o despagubire echivalenta cu contravaloarea taxei de instalare a Serviciului si tuturor reducerilor acordate la momentul semnarii contractului (ex router, luni gratuite), in cazul denuntarii/incetarii Contractului inainte de expirarea Duratei minime contractuale agreeate. Aceasta despagubire este valabila si in cazul in care incetarea Contractului are loc ca urmare a incalcarii de Beneficiar a Limitelor contractului, a suspendarii Serviciului pentru neplata facturilor pentru o perioada mai mare de 30 de zile de la

data scadentei obligatiei de plata, despagubirea fiind datorata de Beneficiar din prima zi care incepe sa curga dupa data scadentei primei facturi neachitate. (2) Incetarea Contractului intervine si daca Beneficiarul a solicitat portarea si aceasta s-a finalizat sau a cerut in scris anulara cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. (3) Incetarea Contractului nu inlatura obligatia Beneficiarului de a achita toate sumele datorate in baza Contractului, inclusiv debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior inregistrarii de catre INTERSAT a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii (inclusiv transele lunare de plata aferente terminalului achizitionat de beneficiar conform ofertei promotionale, sume ce devin de drept scadente si exigibile), precum si eventualele costuri de incetare, mai sus prevazute. (4) Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara punere in intarziere si fara interventia instantei de judecata, aceasta optiune apartinand INTERSAT, la data implinirii unui termen de pana la 60 de zile de la data emiterii primei facturi scadente si neachitate, in cazul in care Beneficiarul nu inregistreaza plati pentru facturile scadente in acest termen acordat de catre INTERSAT. (5) La incetarea contractului sau a Serviciului la una sau mai multe locatii, Beneficiarul va returna INTERSAT toate echipamentele ce i-au fost instalate, echipamente specificate in Anexa de Tarife si Servicii sau in procesul-verbal de predare si care sunt proprietatea INTERSAT. Daca la incetarea contractului sau la expirarea perioadei de timp notificata de INTERSAT in prealabil, Beneficiarul nu returneaza echipamentele catre INTERSAT, acesta din urma poate pretinde, iar Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitate o suma egala cu contravaloarea echipamentelor predate in custodie si nereturnate. (6) Incetarea Contractului nu va produce efecte asupra obligatiilor restante ale partilor la data incetarii sau asupra obligatiilor care supravietuiesc prin

natura lor incetarii Contractului. Incetarea furnizarii serviciilor va putea fi notificata in prealabil Beneficiarului prin orice mijloc de comunicatie.

Art. 14. Transferul si cesiunea contractului

Transferul integral sau partial al drepturilor si obligatiilor prevazute in prezentul Contract se poate realiza de catre INTERSAT, cu notificarea Beneficiarului in prealabil.

Art. 15. Forta majora.

(1) Partile vor fi exonerate de raspundere în cazul în care prevederile Contractului nu pot fi respectate ca urmare a unui eveniment de forta majora. Prin eveniment de forta majora/ se înțelege orice eveniment extern, în afara controlului partilor afectate, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil cum ar fi: stare de razboi, conflicte armate, actiuni militare, teroriste, greve, tulburari meteorologice, explozii solare, etc. (2) La încetarea cazului de forta majora, partea care a fost împiedicata sa-si îndeplineasca obligatiile își va relua executarea obligatiilor conform prezentului Contract. (3) Cu toate acestea INTERSAT va lua toate masurile tehnice si organizatorice menite sa asigure disponibilitatea maxima a Serviciilor si in astfel de cazuri.

Art. 16. Modificarea contractului

(1) Cu exceptia situatiilor expres prevazute in contract, intentia de modificare a Contractului se aduce la cunostinta Beneficiarului prin orice mijloc care poate asigura comunicarea si modificarea contractului se va face prin act additional semnat intre parti. (2) Schimbarea locatiei. In cazul in care Beneficiarul doreste schimbarea locatiei pentru Serviciul furnizat, va notifica in acest sens INTERSAT. Cu acordul prealabil al INTERSAT, se va incheia un act additional la contract care va cuprinde noua locatie, termenul de instalare si tarifele aferente. Beneficiarul este de acord cu plata abonamentului pentru perioada cuprinsa intre dezinstalarea serviciului de la locatie veche pana la data la care serviciul este furnizat la noua

locatie.

Art. 17. Comunicari

(1) Toate comunicările ce urmează a fi transmise de către INTERSAT în baza prezentului Contract, inclusiv cele legate de modificarea tarifelor, vor fi aduse la cunoștința Beneficiarului prin orice mijloace care asigură transmiterea cum ar fi: informare pe propria pagină de Internet, e-mail, factura, posta, media sau un alt mijloc care permite ajungerea informației la Beneficiar. (2) Cererile privind denunțarea unilaterală a Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale se vor transmite la sediul INTERSAT în scris cu scrisoare recomandată însoțită de confirmare de primire.

Art. 18. Litigii

(1) Partile convin ca toate litigiile ce decurg din încheierea, validitatea, executarea și încetarea prezentului contract care nu au fost soluționate pe cale amiabilă să fie soluționate de către instanțele din Constanța, de la sediul INTERSAT, competente să judece aceste litigii. (2) Pentru orice litigiu ce decurge din sau în legătură cu reclamația sa și care nu s-a soluționat amiabil, Beneficiarul se poate adresa Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații („ANCOM”) în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 111/2011 și ale Deciziei

ANCOM nr. 480/2010.

Art. 19. Semnarea Contractului.

Părțile sunt de acord că acest contract și orice documente aferente sau alte acorduri necesare în cadrul implementării lui pot fi semnate electronic și că orice semnături electronice (inclusiv, dar fără a se limita la, semnăturile transmise prin email, fax sau prin utilizarea unui serviciu terț de verificare a semnăturilor electronice agreeat de ambele părți) aplicate pe acest contract sau pe documentele asociate acestuia sunt considerate echivalente din punct de vedere legal cu semnăturile olografe, având aceeași forță juridică și valabilitate.

Părțile recunosc și acceptă expres că utilizarea semnăturilor electronice ca metodă de semnare a documentelor în cadrul acestui contract nu va afecta în niciun mod valabilitatea sau aplicabilitatea acordului și că documentele astfel semnate vor fi admisibile în procedurile judiciare la fel ca și documentele semnate manual.

Prin acceptarea acestei clauze, fiecare parte confirmă că a luat la cunoștință și a fost informată în prealabil despre utilizarea semnăturilor electronice și își dă acordul pentru utilizarea acestora în vederea semnării acestui contract și a oricărui document legat de acesta.

Dreptul de retragere

Conform OUG 34/2014, clientul are dreptul de retragere din contract într-un termen de 14 zile, calculat de la data activării contractului fără costuri. Pentru acest demers, clientul va trebui să completeze formularul tipizat și să-l trimită prin email la adresa comercial@intersat.srl. Formularul tipizat este parte a contractului dintre părți.

În situația retragerii din contract, dacă serviciile de comunicații electronice au fost activate la cerere înainte de expirarea perioadei de retragere de 14 zile, clientul va trebui să suporte următoarele:

-Reduceri acordate la semnarea contractului (taxa de instalare servicii, contravaloarea routerului furnizat, a echipamentelor furnizate în custodie dacă este cazul dacă nu sunt returnate în bună stare de funcționare., precum și costurile de curierat pentru returnarea routerului WIFI.

Condițiile speciale pentru fiecare serviciu solicitat sunt parte integrantă a Contractului. La semnarea contractului Beneficiarul este informat de faptul că Condițiile speciale pentru fiecare serviciu se găsesc afișate pe pagini de internet www.intersat.srl Utilizarea oricărui Serviciu solicitat presupune

ca Beneficiarul a fost informat, a acceptat si si-a asumat conditiile speciale aplicabile la data utilizarii Serviciului.

Consimțământul Beneficiarului privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

Am luat la cunoștință că prelucrarea datelor mele cu caracter personal se efectuează de catre INTERSAT cu respectarea dispozițiilor legale referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date în scopul incheierii si executarii prezentului Contract.

Îm exprim consimțământul în mod expres să mi se verifice identitatea și să mi se rețină datele de identificare prevăzute în cărțile/buletinele de identitate, pașapoarte sau permise de ședere inclusiv (foto)copiile acestor documente de identificare în scopul încheierii și executării prezentului Contract precum și în scopul evitării cazurilor de fraudă, al prevenirii și combaterii riscurilor de spălare a banilor și finanțarea terorismului.

Da Nu
Semnătura

Îm exprim consimțământul în mod expres ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate în scopuri de marketing, publicitate, studii de piață, sondaj si alte acțiuni promoționale privind serviciile si produsele INTERSAT sau ale partenerilor săi.

Da Nu
Semnătura

Din prezentul Contract, fac parte urmatoarele anexe aplicabile dupa caz, de care Beneficiarul declara ca a luat la cunostinta, in functie de Serviciul solicitat la data semnarii Contractului

ANEXA 1-ANEXA DE TARIFE SI SERVICII

ANEXA 2 ECHIPAMENTE ȘI SERVICII CONEXE

ANEXA 3 OFERTA GENERALĂ DE SERVICII

ANEXA 4 CONDIȚII TEHNICE ȘI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE TELEVIZIUNE

ANEXA 5 CONDIȚII TEHNICE ȘI COMERCIALE SPECIFICE SERVICIILOR DE DATE ȘI INTERNET

Proces verbal de predare in custodie si punere in functiune a Serviciului.

INTERSAT S.R.L. prin Mihai Bădulescu Administrator 	Beneficiar
--	--------------------------